

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - PACKS SITE INTERNET AVOCAT**

### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités selon lesquelles les clients peuvent bénéficier des offres de services qui sont proposées par notre société sur le site [www.site-avocats.com](http://www.site-avocats.com).

Ces offres se composent des services suivants :

- Création d'un site Internet (avec une possibilité d'assistance au lancement et à la gestion du site Internet),
- Réservation, transfert et surveillance en ligne d'un ou plusieurs noms de domaine sous réserve de leur disponibilité,
- Gestion des adresses email correspondantes,
- Mise à disposition d'outils d'administration du site Internet,
- Hébergement du site Internet sur un serveur mutualisé avec accès permanent à un espace de stockage dédié,
- Suivi technique du service d'hébergement,
- Sauvegarde du site Internet,
- Inscription du site Internet auprès de différents moteurs de recherche,

Les services ci-dessus visés varient en fonction des offres souscrites.

Le détail de ces offres est publié sur la page web accessible à l'adresse <http://www.site-avocats.com/comparatif-site-internet.html>.

Le client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ces éléments préalablement à toute commande, de sorte qu'il se déclare parfaitement informé de la nature et des caractéristiques propres de l'offre de services à laquelle il souscrit. Sur la base des éléments ainsi mis à sa disposition, le client est seul responsable du choix de l'offre qu'il souscrit, ainsi que de la durée de son engagement.

### **Article 1.1 - Cessation du service**

Le service souscrit auprès de notre société prend fin :

- en cas de refus de validation par le registre du nom de domaine choisi par le client,
- en cas de non-renouvellement à l'issue de la durée choisie par le client,
- en cas de demande de transfert du client auprès d'un autre prestataire. Il est précisé à cet égard que :
  - ▶ les demandes de transfert ne donnent lieu à aucun remboursement du prix payé d'avance par le client lors de sa commande, ce que ce dernier déclare expressément reconnaître et accepter,
  - ▶ dans la mesure où chaque registre gestionnaire d'extensions impose ses propres règles de fonctionnement, il appartient au client de vérifier au préalable les conditions particulières liées au transfert de son nom de domaine,
- en cas de non-respect par l'une ou l'autre des parties des obligations mises à sa charge par les présentes conditions. Dans cette hypothèse, le service sera résilié à l'expiration d'un délai d'un (1) mois suivant une mise en demeure écrite (y compris par courrier électronique) restée infructueuse. En cas de résiliation aux torts du client, notre société conservera, à titre d'indemnité, l'intégralité des sommes payées d'avance par le client, sans préjudice de tous dommages-intérêts complémentaires.

Le client reconnaît par ailleurs qu'en cas de cessation du service pour l'une des causes visées ci-dessus autre que la demande de transfert ou le refus de validation du nom de domaine par le registre, son nom de domaine tombera automatiquement dans le domaine public et toutes ses données seront définitivement supprimées de la base du registre et de son compte privé. Il appartiendra donc au client de prendre toute mesure pour organiser la protection de son nom de domaine avant la date de cessation effective du service fourni par notre société.

### **Article 2 - Commandes**

#### **2.1. Création d'un compte**

Toute commande auprès de la société JURISOFT Applications implique la création d'un compte client au sein de la société.

Pour cela, le client doit fournir à JURISOFT Applications, par Email ou via le bon de commande téléchargeable en ligne, les renseignements utiles à l'ouverture de son compte (Identité complète, adresse complète, adresse e-mail). Les identifiants sont personnels et confidentiels.

Le client est seul et entièrement responsable de l'utilisation et de la conservation de ses identifiants. Il s'engage en conséquence à prendre toute mesure pour en assurer la parfaite sécurité et confidentialité et à ne pas les divulguer à des tiers, sous quelque forme et à quelque titre que ce soit.

En cas de perte ou de vol d'un ou plusieurs de ses identifiants, le client est seul responsable des conséquences dommageables qui pourraient en résulter et doit en conséquence prendre contact, dans les plus brefs délais, avec notre société afin de procéder à leur modification.

#### **2.2. Traitement de la commande**

Lors de la commande initiale, le client choisit :

- l'offre qu'il souhaite souscrire : site packagé BASIC, site packagé PREMIUM,
- la durée de son engagement, soit 12 mois reconductibles pour les packs BASIC, PREMIUM et PLATINIUM
- le ou les noms de domaine qu'il souhaite faire réserver, transférer ou surveiller,
- la ou les extensions pour lesquelles il souhaite effectuer cette réservation, ce transfert ou cette veille,
- le nombre d'adresses email qu'il souhaite à son nom de domaine comprises dans son pack,
- les options qu'il souhaite souscrire (pages supplémentaires et modules).

Les commandes ne sont traitées qu'après :

- communication par le client de l'ensemble des informations nécessaires à ce traitement,
- acceptation des présentes conditions,
- complet règlement du prix (soit les 3 premiers mois d'abonnement pour un BASIC ou PREMIUM),

Seules les commandes dont le règlement a été accepté sont considérées comme fermes. En conséquence, une commande ne peut être validée qu'après complet paiement et acceptation du paiement par la banque du client. Aucune demande d'annulation du client postérieure à la validation de la commande par notre société ne peut être prise en compte.

#### **2.3. Echange d'informations**

Il appartient au client de s'assurer que l'ensemble des informations qu'il fournit à notre société sont exactes et exhaustives (email, nom, prénom, adresse, etc.). Toute conséquence d'une information incomplète, manquante ou erronée imputable au client sera de la responsabilité de ce dernier, qui ne pourra dès lors rechercher la responsabilité de notre société.

#### **2.4. Contenu du site Internet**

Le client est seul responsable du contenu de son site Internet, ainsi que des informations diffusées ou échangées à partir de celui-ci, de leur utilisation ou encore des liens hypertextes qu'il choisit de créer.

Le client déclare être titulaire de tous les droits et/ou autorisations permettant l'utilisation de tout contenu (textes, commentaires, ouvrages, photographies, illustrations, images, logos...) qu'il fait apparaître sur son site Internet.

Le client s'engage à respecter les dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et/ou les prescriptions de la CNIL, notamment en ce qui concerne les formalités de déclaration ou d'autorisation de son site Internet à la CNIL, la collecte et le traitement des données à caractère personnel, ainsi que le droit d'accès, de rectification et de suppression de ces données.

Le client est seul responsable du respect des mentions obligatoires à faire figurer sur son site en application des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Dès lors, le client s'engage à garantir notre société contre toutes actions ou réclamations qui seraient formulées à son encontre de la part de tiers et qui auraient un rapport direct ou indirect avec son site Internet. A ce titre, le client indemniserait notre société de toutes sommes qu'elle pourrait avoir à supporter (frais, indemnités, dépenses, charges...), ainsi que de tous préjudices qu'elle pourrait subir dans le cadre de telles actions ou réclamations, y compris en cas de décision judiciaire non définitive.

### 3 - Assistance

Selon le pack et les options qu'il a souscrit, le client peut bénéficier d'une assistance à la personnalisation de son site Internet ou d'une prise en charge totale s'il a souscrit à cette option (5 heures par an). Il lui appartient de s'assurer que les informations, documents, données qu'il communique à notre société dans ce cadre, sont exactes et exhaustives. Toute conséquence d'une information incomplète, manquante ou erronée imputable au client sera de la responsabilité de ce dernier, qui ne pourra dès lors rechercher la responsabilité de notre société.

Le temps d'accompagnement par notre société ne peut excéder, annuellement, 5 heures quel que soit le pack souscrit par le client. Dans l'hypothèse où le crédit temps est atteint, un crédit temps supplémentaire lui est proposé par notre société.

#### 3.1 - Exploitation et administration du site Internet par le client

JURISOFT Applications met à la disposition de son client avocat des outils, via un back-office, lui permettant d'administrer son site Internet.

Ce back-office est accessible via l'adresse <https://admin.juriweb.fr/pages/index.php> uniquement par login et mot de passe. Ces informations, strictement personnelles et confidentielles, sont communiquées au client par le biais de l'adresse électronique qu'il a communiqué à JURISOFT Applications.

Le client est seul responsable de l'administration, de la gestion et de l'exploitation de son site Internet, notamment en ce qui concerne son contenu ainsi que les déclarations administratives imposées par la loi ou la réglementation.

Le client peut à tout moment opter pour un autre thème graphique, dès lors qu'il choisit un thème graphique correspondant à son offre (Pack Basic ou Premium).

### 4 - Noms de domaine : acquisition et renouvellement

Dans le cadre de ses offres Pack BASIC et pack PREMIUM, JURISOFT Applications prend en charge la réservation, l'enregistrement et le renouvellement du nom de domaine ainsi que la gestion des adresses email correspondantes choisies par le client. Il est expressément rappelé ici que, dans le cadre de ces services, notre société agit en tant qu'intermédiaire technique dont le rôle est de procéder à l'enregistrement, au renouvellement ou au transfert du ou des noms de domaine choisis par le client selon les critères définis par ce dernier, sous sa seule responsabilité,

#### 4.1 - Obligations relatives au nom de domaine

Le client est seul responsable du choix du nom de domaine qu'il entend faire enregistrer ou transférer. Il lui appartient donc de prendre toutes précautions utiles afin de s'assurer que ce nom de domaine :

- ne constitue pas une violation des dispositions légales et réglementaires en vigueur,
- respecte les règles déontologiques éventuellement recommandées par son Barreau concernant la charte de nommage,
- respecte les droits de tiers, tels que notamment le droit à la propriété industrielle ou intellectuelle et le droit à la protection du nom patronymique,
- ne revêt pas un caractère illicite ou contraire aux bonnes mœurs.

Pour plus de sécurité, JURISOFT Applications recommande vivement au client de vérifier que le nom de domaine qu'il souhaite enregistrer ne correspond ni à une marque déjà déposée, ni à la raison sociale d'une personne morale existante. Pour cela, il convient d'effectuer une vérification auprès du Registre National des Marques (RNM) et du Registre National du Commerce et des Sociétés (RCS).

Le client s'engage par ailleurs à respecter les règles administratives et techniques de nommage en vigueur telles qu'annoncées par les registres, ainsi que les éventuelles règles de résolution des conflits entre un propriétaire de nom de domaine et tout tiers revendiquant des droits sur ce nom. Les règles administratives et techniques de nommage ainsi que les règles de résolution des conflits sont disponibles pour un certain nombre d'extensions sur le site officiel de l'ICANN (<http://www.icann.org>) ou encore via les liens vers les sites respectifs des registres sur la page des tarifs du site [www.site-avocats.com](http://www.site-avocats.com).

Il est par ailleurs rappelé que l'enregistrement d'un nom de domaine n'est pas un dépôt de marque. Il appartient donc au client de prendre toutes dispositions utiles pour s'assurer d'une protection juridique efficace de son nom de domaine.

Le client s'engage à garantir notre société contre toutes actions ou réclamations qui seraient formulées à son encontre de la part de tiers au titre du nom de domaine qu'il aurait choisi. A ce titre, le client indemniserait notre société de toutes sommes qu'elle pourrait avoir à supporter (frais, indemnités, dépenses, charges...), ainsi que de tous préjudices qu'elle pourrait subir dans le cadre de telles actions ou réclamations, y compris en cas de décision judiciaire non définitive.

#### 4.2 Transfert d'un nom de domaine

Le transfert d'un nom de domaine correspond au transfert technique d'un nom de domaine à un autre prestataire.

Si le client possède déjà un nom de domaine, JURISOFT Applications peut effectuer sa demande de transfert au profit de notre société. Le client doit s'assurer de la faisabilité de l'opération en se rapprochant de son actuel prestataire afin de vérifier qu'il dispose effectivement d'un accès à la boîte email du contact administratif du nom de domaine concerné.

En cas d'échec du transfert d'un nom de domaine dans des conditions exclusives de toute responsabilité de notre société, aucun remboursement ne sera effectué, ce que le client déclare expressément accepter.

Cette prestation est facturée au client moyennant un coût de 25 € ht.

### 5 - Hébergement du site Internet

#### 5.1 - Nature étendue du service

L'hébergement proprement dit du site Internet du client par notre société comprend :

- l'accès permanent à un serveur dédié Linux sur lequel le client bénéficie d'un espace de stockage dédié à accès sécurisé et dont la capacité varie en fonction de l'offre souscrite,
- une connectivité à internet permanente dont la capacité varie selon l'offre souscrite.

Le client reconnaît avoir été informé à cet égard que l'espace de stockage qui lui est dédié est réservé à son seul usage mais qu'en revanche, le serveur sur lequel le site est hébergé, ainsi que l'installation et les services liés à celui-ci (matériels, locaux, bande passante, connexion internet, logiciels pare-feu et anti spams, surveillance, maintenance...) sont mutualisés, ce qu'il déclare expressément accepter.

Il est par ailleurs rappelé que le client administre son site Internet à l'aide des identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) qui lui sont communiqués à la réservation du nom de domaine. Le client est seul responsable de la gestion et de la préservation de la confidentialité de ses identifiants, ainsi que de l'accès à ses terminaux, installations et matériels informatiques. Il s'engage à ce titre à prendre toute mesure utile pour assurer la parfaite sécurité de ses fichiers. En cas de perte ou de vol d'un ou plusieurs de ses identifiants, le client en informe sans délai notre société afin qu'elle lui en communique de nouveaux.

#### 5.2 - Permanence du service et sécurité

Notre société s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer la permanence du service décrit à l'article ci-dessus sous réserve des interruptions que peut nécessiter le suivi technique prévus à l'article 5.4 ci-dessous.

Dans cette optique, notre société a mis en place un système de surveillance automatique du serveur mutualisé sur lequel est hébergé le site Internet du client.

Notre société s'engage en outre à veiller à la sécurité du local dans lequel est situé le serveur mutualisé et dont l'accès est strictement limité.

#### 5.3 - Maintenance, entretien, modification ou remplacement du serveur

Notre société s'engage à assurer la maintenance et l'entretien de ses serveurs sur lequel le site Internet du client est hébergé, ainsi que des services qui y sont liés. En cas de nécessité, les opérations de maintenance et d'entretien peuvent entraîner une interruption du service d'hébergement. Sauf en cas d'urgence particulière, notre société s'efforce, dans la mesure du possible, d'informer le client préalablement à cette interruption.

Afin de préserver la qualité de ses services, notre société se réserve par ailleurs la faculté de modifier ou remplacer le serveur sur lequel est hébergé le site Internet du client. Notre société fera ses meilleurs efforts pour en informer préalablement le client et organiser avec lui le transfert de ses données.

#### 5.4 - Assistance

Notre société met par ailleurs à la disposition du client un service d'assistance dans le cadre duquel ce dernier peut lui soumettre toute demande d'aide ou signaler tout dysfonctionnement, défaut, ou anomalie technique auquel il serait confronté dans l'hébergement de son site internet :

- soit par courrier électronique envoyé à l'adresse suivante : [support@juriweb.fr](mailto:support@juriweb.fr)
- soit par téléphone, de 9h00-12h15 & 14h00-18h00 du lundi au vendredi hors jours fériés, au numéro suivant : 02 40 25 02 71

JURISOFT Applications s'engage à mettre tout en oeuvre pour apporter une réponse au client dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrées à compter de la demande de ce dernier. Si l'intervention de notre société nécessite une interruption du service d'hébergement, et dans la mesure où cela est possible, il sera fait en sorte d'organiser celle-ci en accord avec le client.

#### 5.5 - Sauvegarde

Notre société dispose d'un process de sauvegarde intégrale des données des clients. A ce titre, notre société s'engage à sauvegarder au moins une fois par jour le site Internet du client sans interruption de fonctionnement de celui-ci, ni dégradation excessive de ses performances.

En complément de cette sauvegarde quotidienne, un archivage des sauvegardes complètes peut être organisé par notre société.

#### 5.6 - Référencement

Quelle que soit l'offre souscrite par le client, son site Internet est indexé sur les moteurs de recherche accessibles sur le réseau internet (Google, Bing, Yahoo, Orange). A ce titre, il bénéficie d'un référencement naturel.

En fonction de l'offre souscrite par le client, ce dernier pourra bénéficier d'un référencement de son site Internet sur des annuaires spécialisés dans les limites fixées par son pack.

Le client peut prendre connaissance du nombre d'annuaires sur lesquels son site Internet est référencé à partir de son back-office accessible sur le site [www.site-avocats.com](http://www.site-avocats.com).

La mission confiée à notre société dans le cadre de ce service ne fait naître à la charge de cette dernière qu'une obligation de moyens conformément aux termes définis à l'article 11 ci-après.

#### Article 6 - Durée

Le présent Contrat entre en vigueur à sa signature pour une durée de 12 mois. Il se renouvellera ensuite par tacite reconduction pour une nouvelle durée de 12 mois. Il pourra alors être résilié à tout moment, à effet immédiat et sans préavis, par lettre recommandée avec accusé de réception.

Trente (30) jours avant la date d'échéance de l'abonnement, le client sera invité à renouveler son abonnement pour une durée équivalente à la durée initiale par l'envoi d'un email de rappel. Un nouvel email de rappel lui sera adressé sept (7) jours avant la date d'échéance de son abonnement s'il n'a pas donné suite au premier.

Le client pourra alors souscrire une demande de renouvellement selon la procédure à laquelle il sera invité à se reporter.

A défaut pour le client d'acquitter le montant dû en vertu du renouvellement souscrit avant la date d'échéance de son abonnement, il sera réputé avoir renoncé audit renouvellement.

#### Article 7 - Prix

Nos conditions tarifaires s'entendent hors taxes et en euros et seront majorées des taxes en vigueur au jour de la facturation.

Aucun frais accessoire supplémentaire (frais de dossier, traitement de la commande, mise en ligne, etc...) n'est facturé au client.

Pour un pack BASIC :

- Une redevance mensuelle de 25 euros HT par mois à compter de la livraison du site (la date de livraison du site prend effet 1 mois après l'envoi au client des codes d'accès à son site Internet (identifiants back-office))
- Ce prix inclus : la mise en ligne du site, l'accès au back-office et l'hébergement du site, le référencement naturel, la sauvegarde journalière,
- La facturation est établie par trimestre et d'avance,
- Rédaction par nos soins de 6 pages en option (accueil, présentation Cabinet, domaines de compétences)

Pour un pack PREMIUM :

- Une redevance mensuelle de 45 euros HT par mois à compter de la livraison du site (la date de livraison du site prend effet 1 mois après l'envoi au client des codes d'accès à son site Internet (identifiants back-office))
- Ce prix inclus : la mise en ligne du site, l'accès au back-office et l'hébergement du site, le référencement naturel, la sauvegarde journalière,
- La facturation est établie par trimestre et d'avance,
- Rédaction par nos soins de 10 pages en option (accueil, présentation Cabinet, domaines de compétence),

Les options disponibles sur le pack PREMIUM :

|    |  |                |
|----|--|----------------|
| 1. | Paiement en ligne  | 10 € ht / mois |
| 2. | Consultation juridique                                     | 10 € ht / mois |
| 3. | Mise en demeure  | 10 € ht / mois |
| 4. | Renseignements hypothécaires                               | 10 € ht / mois |
| 5. | Lexique juridique  | 10 € ht / mois |
| 6. | Consultation juridique                                     | 10 € ht / mois |
| 7. | Publication des ventes aux enchères sur saisie-immobilière | 10 € ht / mois |
| 8. | Accès dossier (extranet)                                   | 5 € ht / mois  |

Rédaction pour les packs BASIC et PREMIUM :

|    |   |          |
|----|---|----------|
| 9. | Rédaction par nos soins pour le pack BASIC (6 pages)    | 160 € ht |
|    | Rédaction par nos soins pour le pack PREMIUM (10 pages) | 220 € ht |

Les options souscrites pour un pack Premium peuvent être supprimées, à tout moment, moyennant par le client le paiement d'une somme de 35 € ht par module supprimé.

#### Article 8 - Paiement

Le 1<sup>er</sup> paiement par le client s'effectue à la commande par chèque, virement ou carte bancaire (Visa, Master-Card ou autres cartes bleues), via notre site [www.juriweb.fr](http://www.juriweb.fr) (rubrique : payer une commande) équipé d'un système de paiement sécurisé.

Le bon de commande, directement téléchargeable à partir du site [www.site-avocats.com](http://www.site-avocats.com), peut nous être adressé par :

- Email à l'adresse [contact@site-avocats.com](mailto:contact@site-avocats.com)
- Fax au n° 02 40 25 03 66
- Courrier adressé à : JURISOFT Applications, 7 rue Capella – BP. 20233 – 44472 CARQUEFOU

Dès la validation de la commande, un Email de confirmation est envoyé au client à l'adresse électronique communiquée sur le bon de commande ou à toute autre adresse que le Client pourra communiquer. Il sera automatiquement envoyé une facture à termes échus de chaque trimestre à l'adresse électronique du client.

Celui-ci peut accéder à l'intégralité de ses factures à partir de son back-office accessible via l'adresse <https://admin.juriweb.fr/pages/index.php>

Le paiement s'effectue par période trimestrielle, soit :

- Pour le 1<sup>er</sup> trimestre du 1<sup>er</sup> janvier au 31 mars
- Pour le 2<sup>ème</sup> trimestre du 1<sup>er</sup> avril au 30 juin
- Pour le 3<sup>ème</sup> trimestre du 1<sup>er</sup> juillet au 30 septembre
- Pour le 4<sup>ème</sup> trimestre du 1<sup>er</sup> octobre au 31 décembre

Lorsqu'un site Internet est livré avant le 15 du mois en cours, la 1<sup>er</sup> facture comportera la moitié du coût mensuel d'abonnement pour le pack choisi par le client (soit 12,50 € ht pour le pack BASIC et 22,50 € ht pour le pack PREMIUM). Si la mise en ligne du site s'effectue après le 15 du mois en cours la 1<sup>er</sup> facture ne comportera pas le coût mensuel d'abonnement pour le pack choisi par le client. En cas d'ajout d'options supplémentaires par le client, il en sera de même calculé dans le strict respect des coûts de chacune des options proposées.

Les factures trimestrielles correspondantes sont payables d'avance et par prélèvement. Tout paiement effectué par un autre moyen sera majoré de 4,90 € ht par facture.

Le non-paiement de toute somme due à JURISOFT Applications entraînera de plein droit, sans préjudice des intérêts de retard à un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal, et sans préjudice de la faculté pour le Prestataire de résilier le contrat dans les conditions de l'Article 9, la suspension totale des Services, après mise en demeure par Email ou par Lettre Recommandée avec accusé de réception restée sans effet au terme d'une période de huit (8) jours.

#### Article 9 - Rétractation

Une fois le paiement effectif, le client s'il est un consommateur, accepte expressément que l'exécution du service objet des présentes commence avant l'expiration du délai de sept (7) jours francs prévu à l'article L. 121-20 du Code de la Consommation.

Dès lors, le droit de rétractation prévu par ce texte ne peut être exercé, ce que le client reconnaît et accepte, conformément à l'article L. 121-20-2 du même Code.

#### Article 10 - Obligation du client

Le client s'engage à ne pas enfreindre la réglementation française ou internationale en vigueur dans le cadre de l'utilisation des services souscrits auprès de notre société. Le client s'engage en outre à respecter les codes de conduite, usages et règles de comportement admis sur le réseau Internet.

A ce titre, le client s'engage notamment à ne pas utiliser ou communiquer des fichiers, données ou informations :

- revêtant un caractère illicite ou procédant d'activités à caractère illicite. A ce titre, le client s'interdit plus particulièrement l'utilisation et/ou la communication de fichiers, données ou informations favorisant l'apologie des crimes contre l'humanité, l'incitation à la haine raciale, la pornographie (notamment enfantine), l'incitation à la violence, ainsi que les atteintes à la dignité humaine ;
- ne respectant pas les droits de tiers tels que, notamment, le droit à la vie privée, le droit à la propriété industrielle ou intellectuelle ;
- contraires aux bonnes mœurs ;
- qui ne respecteraient pas les dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et/ou les prescriptions de la CNIL.

Le client s'engage par ailleurs à informer notre société de toute modification relative à ses données et utile à la gestion des services qui lui sont fournis par cette dernière. Pour cela, le client dispose de différents moyens tels que l'accès à son back-office via l'adresse <https://admin.juriweb.fr/pages/index.php>, le courrier électronique ou encore le courrier postal. Le client est seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'un défaut de mise à jour.

Le client s'engage également à consulter de manière régulière l'adresse email utilisée comme identifiant client (modifiable à tout moment à partir de son back-office) afin que JURISOFT APPLICATIONS puisse lui communiquer toutes informations importantes.

#### Article 11 - Responsabilité - Garantie

Le client reconnaît que notre société est tenue à une obligation de moyens dans le cadre de l'exécution des services qu'elle propose sur le site [www.site-avocats.com](http://www.site-avocats.com). En conséquence, la responsabilité de cette dernière ne peut être engagée qu'en cas de démonstration d'une faute effective de sa part ayant causé un préjudice au client.

S'agissant notamment des services liés à l'enregistrement, au renouvellement et à la veille de noms de domaine, le client reconnaît être informé que notre société intervient en qualité d'intermédiaire technique. Compte tenu des règles spécifiques qui régissent l'enregistrement de noms de domaine, notre société ne peut donc offrir aucune garantie d'attribution du nom de domaine choisi par le client. La responsabilité de notre société ne peut dès lors être engagée en cas d'impossibilité d'attribuer le nom de domaine choisi par le client.

En outre, notre société ne saurait voir sa responsabilité engagée dans les cas suivants :

- difficultés d'utilisation ou d'indisponibilité du service liées à un dysfonctionnement ou une saturation du réseau internet,
- contamination par virus des données du client, dont la protection incombe à ce dernier,
- intrusions et/ou interventions malveillantes de tiers malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place,
- détournements éventuels des données transmises au client par email,
- dysfonctionnement ou d'indisponibilité provenant d'un cas de force majeure,
- dysfonctionnements affectant les services fournis par les opérateurs de télécommunication ou les offices d'enregistrement, y compris en cas de piratage ou d'accès frauduleux à leur base de données,
- modification des règles imposées par les offices d'enregistrement, y compris lors du renouvellement du nom de domaine.

Du fait des caractéristiques et limites du réseau internet que le client déclare parfaitement connaître, ce dernier reconnaît par ailleurs qu'il est impossible de garantir que les données transmises via internet seront entièrement sécurisées. Dès lors, les transferts de données demeurent aux risques et périls du client, qui le reconnaît et l'accepte.

Il est également rappelé que notre société n'est pas responsable des dommages qui résulteraient d'une information erronée ou incomplète de la part du client dans le cadre des obligations définie à l'article 10 ci-dessus.

En tout état de cause, la responsabilité de notre société, à quelque titre que ce soit, est expressément subordonnée au parfait respect des obligations du client. Ainsi la responsabilité de notre société ne pourra être recherchée lorsque le client aura, même partiellement, manqué à l'une de ses obligations. Dans cette hypothèse, JURISOFT Applications se réserve en outre le droit de suspendre l'ensemble des services fournis à l'issue d'un délai de quarante-huit (48) heures suivant toute notification écrite adressée au client, y compris par courriers électronique, et laissée sans réponse par ce dernier. Le client reconnaît et accepte que cette suspension ne pourra ouvrir droit à quelque indemnité que ce soit.

Si la responsabilité de notre société était retenue, il est expressément convenu que son obligation à réparation ne pourra excéder le montant du prix annuel payé par le client à notre société en contrepartie des services fournis par cette dernière.

#### Article 12 - Evolution de l'offre souscrite par le client

En cours de période contractuelle, le client peut modifier, à partir de son back-office (back-office d'administration) accessible via l'adresse <https://admin.juriweb.fr/pages/index.php>, les caractéristiques des services souscrits auprès de notre société, en choisissant une offre supérieure ou en intégrant des options complémentaires à son pack.

Le client peut également changer de charte graphique identitaire en optant pour un autre thème graphique packagé.

Le complément de prix dû par le client sera alors déterminé en fonction des nouvelles caractéristiques des services souscrits, ainsi que du temps restant à courir à compter du septième jour suivant la date de la demande de modification jusqu'au terme de la période contractuelle en cours.

Le complément de prix dû par le client est payé selon les mêmes modalités que celles définies à l'article 8.

En cas de paiement par chèque, une facture pro-forma est transmise au client par courrier électronique et la demande de modification n'est traitée qu'à l'encaissement du règlement.

Dès la validation de la demande de modification, une facture est transmise au client par courrier électronique et mise à sa disposition en ligne à partir de son back-office accessible via l'adresse <https://admin.juriweb.fr/pages/index.php>, étant précisé que seules les demandes de modification dont le règlement a été accepté sont considérées comme fermes. En conséquence, une demande de modification ne peut être validée qu'après complet règlement et acceptation du paiement par la banque du client.

#### Article 13 - Cessibilité du contrat

JURISOFT APPLICATIONS se réserve la faculté de céder, transférer ou apporter à un tiers, sous quelque forme que ce soit, les droits et obligations nés du présent contrat.

#### Article 14 - Liens

Notre société se dégage de toute responsabilité quant au contenu des sites édités par des tiers que le client pourrait être amené à consulter ou à mandater à partir du back-office d'administration de son site, ainsi qu'aux informations et services diffusés par cet accès comme les modules « News-actualités » et « Newsletter ».

#### Article 15 - Informatique et liberté

Le client reconnaît avoir été informé que conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « loi informatique et libertés », les informations collectées par notre société lors de la commande sont nécessaires à l'exécution de sa mission.

Elles sont destinées à JURISOFT Applications et à ses partenaires, ce que le client déclare expressément reconnaître et accepter.

Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations à caractère personnel qui le concernent.

S'il souhaite exercer ce droit et obtenir communication des informations le concernant, il peut s'adresser à la Sté JURISOFT Applications – 7 rue Capella – BP. 20233 – 44472 CARQUEFOU.

#### Article 16 - Propriété intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle des chartes graphiques identitaires des modèles de site Avocat affichées sur le site [www.site-avocats.com](http://www.site-avocats.com) pour un usage autre que privé est strictement interdite.

Il en est de même des textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images contenus dans le site [www.site-avocats.com](http://www.site-avocats.com), conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, ainsi qu'aux conventions internationales en vigueur.

L'ensemble des modèles présentés sur le site [www.site-avocats.com](http://www.site-avocats.com) a fait l'objet d'un dépôt horodaté entre les mains de la SCP LEVESQUE-BREHERET-CALARD Huissiers de Justice Associés à VERTOU (44).

#### Article 17 - Références

Le client autorise expressément la société JURISOFT Applications à faire apparaître sa dénomination et/ou son logo et/ou son lien sur ses documents commerciaux et/ou son site internet afin de le faire figurer parmi ses partenaires de références.

#### Article 18 - Service clientèle

Toutes demandes d'informations et/ou réclamations peuvent être présentées à notre société :

- par courrier postal adressé au siège social Sté JURISOFT Applications – 7 rue Capella – BP. 20233 – 44472 CARQUEFOU
- par courrier électronique adressé à l'adresse suivante : [contact@site-avocats.com](mailto:contact@site-avocats.com) pour les questions commerciales et [contact@site-avocats.com](mailto:contact@site-avocats.com) pour les questions techniques ;
- par téléphone au 02 40 25 02 71 (du lundi au vendredi de 9h00-12h15 & 14h00-18h00) ;
- par fax au 02 40 25 03 66

#### Article 19 - Divers

Les parties conviennent expressément que :

- la présence d'un code d'identification identifie valablement l'auteur d'un document ou d'un message et établit l'authenticité du document ou du message,
- un document électronique contenant un code d'identification équivaut à un écrit signé par la personne émettrice,
- les parties peuvent se prévaloir de l'impression sur papier d'un message électronique à partir d'un logiciel de messagerie électronique pour prouver le contenu des échanges qu'elles ont au sujet de l'exécution des présentes conditions générales,
- les données enregistrées (Email et pièces jointes), visibles dans le back-office tant par JURISOFT Applications que par son client, constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec ses clients. Il en est ainsi pour : les événements afférents à la vie du site Internet, des échanges d'Email, de la facturation et des commandes.

Le fait que l'une quelconque des présentes conditions ne soit pas invoquée à un moment donné ne peut être interprété comme valant renonciation à faire appliquer celles-ci.

Au cas où l'une quelconque des présentes conditions serait déclarée nulle ou contraire à une disposition d'ordre public, elle sera réputée non écrite et les autres stipulations resteront en vigueur.

#### Article 20 - Litiges

Toutes relations entre notre société et ses clients sont régies par le droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

Toutes contestations ou difficultés ainsi, plus généralement, que tous litiges avec les clients ayant contracté en qualité de commerçant et se rapportant à l'interprétation ou à l'exécution des présentes seront de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de NANTES (44).

#### Conditions générales de vente relatives aux sites packagés

Les services présentés sur le site [www.site-avocats.com](http://www.site-avocats.com) sont fournis par la société JURISOFT Applications, Sarl au capital de 50 000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes sous le numéro 445 008 212, dont le siège social est situé 7 rue Capella à CARQUEFOU (44472).

Le site [www.site-avocats.com](http://www.site-avocats.com) propose aux Avocats des offres de services complètes dédiées à la création et mise en ligne de sites Internet.

Toute commande de la part du client sur le site [www.site-avocats.com](http://www.site-avocats.com) implique l'acceptation des présentes conditions qui vaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières qui n'auront pas été expressément acceptées par notre société.

Celle-ci se réserve la possibilité de modifier les présentes conditions générales à tout moment, en tout ou en partie. Il appartient en conséquence au client de consulter régulièrement la dernière version des conditions générales accessibles à l'adresse <http://www.site-avocats.com>